

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia la EP Dase y que se reportará en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen de manera física en las oficinas de la EP Dase o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública, ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 de Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitante.	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	10 días hábiles plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle General Nobles E3 33 entre Calle Ulpiano Páez y Av. 8 de Octubre y Coordinaciones Zonales por territorio Correo electrónico: contacto@dpe.gov.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla universal / sitio web institucional	SI	FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	287	2314	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	STEAM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 100.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEAM.	Los ciudadanos ingresarán a página de inscripciones del STEAM y llenar el formulario de la certificación de su interés.	1. Residir en Guayaquil 2. Llenar formulario de inscripción 3. Tener la edad mínima para cursar la certificación	1. Inscribir en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:00	Gratuito	1 día	Estudiantes de 6to, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Físicas y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Página web del proyecto, Redes sociales de la EP DASE y oficinas de la EP DASE	SI	PÁGINA DE INSCRIPCIÓN AL CENTRO EDUCATIVO STEAM	PÁGINA DE INSCRIPCIÓN AL CENTRO EDUCATIVO STEAM	24.707	73768	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Becas de Amparo	Se otorgan becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Físicos o Particulares Populares de Cantón que hayan perdido uno o ambos padres a partir del año 2012 mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entrega mensual, lit. de útiles escolares y lit. de desayuno (propio y planado) además de 1000 unidades de comida en el banco de escolaridad o colegiatura.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Niños y adolescente huérfanos de papá, mamá o ambos.	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas de la EP DASE, correos electrónicos, teléfonos de la institución, Ventanilla Universal	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	2.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Más Libros	Ofertar textos y mochilas a 35310 beneficiarios de los programas educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil. Programa Más Libros	Los ciudadanos ingresarán su solicitud y la presentarán a través del medio que escogen de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, que Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico	* Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de Compromiso con el programa MÁS LIBROS * Que sea Plan Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BSU * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se coordina la entrega de los libros y acceso al contenido digital respectivo.	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DEL PROGRAMA MÁS LIBROS	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	153.150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	EP DASE - OPTICA GIL	Ofertar lentes a los niños de 4 años recursos con problemas de visión que forman parte del programa "Becas de Amparo"	Los representantes de los beneficiarios acudirán a las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación con los documentos requeridos a solicitar este servicio. El requerimiento será contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica para realizarlos el respectivo examen visual.	* Mediante un examen visual realizado por la Optica Gil. * Presentación de los documentos respectivos. * Validación de datos.	1. Refijar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Estudiantes de 5 a 12 años	EP DASE - OPTICA GIL	Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE OPTICA	http://www.guayaquil.gov.ec	207	207	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Becas de excelencia con el ITB 11 carreras	Permite a los ciudadanos que aspiran un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras Técnicas, con un alcance de 5.400 beneficiarios dentro del programa "Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Agosé" (4.400 becas, entregadas 2021, 1era y 2da convocatoria (1000 1ra convocatoria 2022)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	5.400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Becas de excelencia académica con el ITB 11 carreras	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en carreras Técnicas (Enfermería, pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física), mediante el programa "Becas de excelencia académica con el ITB" con un alcance de 500 estudiantes del 2020-2022.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería a grupos prioritarios de veineridadad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 500 beneficiarios desde abril 2021-2023.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB 11 carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Becas de Excelencia Académica con el ITB a grupos prioritarios de veineridadad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 1800 beneficiarios desde mayo 2022-2025. (Primera convocatoria 900 abril 2022/segunda convocatoria 900 agosto 2022).	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1.800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Convenio Becas de Excelencia Académica con el TES 13 carreras	Brinda a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología a través de veineridadad (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica Egipcio Sarmiento, con un alcance de 1.200 becas. 1ra convocatoria (600 becas) 2da convocatoria (600 becas) periodo 2022-2025.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Carreras de tercer nivel de grado licenciatura en modalidad ONLINE ECOTECH	Brinda a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer nivel en Carreras de licenciatura (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica Egipcio Sarmiento, con un alcance de 1.000 becas. 1ra convocatoria (500 becas) 2da convocatoria (500 becas) periodo 2022-2026.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
12	Becas de excelencia idioma Inglés con el Tecnológico Egipcio Sarmiento	Brinda la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Egipcio Sarmiento" con un alcance de 500 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Convenio Becas Idioma Francés	Brinda la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 268 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de Idioma Francés" con Alianza Francesa (Renovación 218 y nuevo 50)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelés 3er. Piso- teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Convenio Becas Idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de Desarrollo Lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 48 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma mandarín" con el Instituto Confucio (Univ. San Francisco de Quito). (Renov. 38. nuevos 22)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universitaria y EP-DASE	10 de Agosto y Maledón- departamento de Ventanilla Universitaria y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso - teléfono: 2-594800 opción 1	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
15	Convenio Becas de Italia	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 90 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma italiano" con el Centro Dante Alighieri. 2022	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universitaria y EP-DASE	10 de Agosto y Maledón- departamento de Ventanilla Universitaria y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso - teléfono: 2-594800 opción 1	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
16	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niñas y jóvenes de 8 a 14 años de Segundo a Decimo Año de Educación Básica en las materias: Lengua y Literatura y Matemáticas	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de inscripción y la presentarán a través del medio que mejor les convenga en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que disponga	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela física o ficción 3. Tener entre 8 a 14 años 4. Llevar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplen con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y posición 3. Con los resultados de este test se determinan los niveles y los seleccionados 4. Contar con un dispositivo de niños con dificultad en aprendizaje en la asigna una aula con la Psicopedagoga	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universitaria y EP-DASE	10 de Agosto y Maledón- departamento de Ventanilla Universitaria y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso - teléfono: 2-594800 opción 2	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE.	Sistema de Gestión de Trámites Municipales.	0	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
17	Beca: excelencia Académica en carreras de Tecnología Superior en Modalidad Semipresencial con la Universidad del Pacífico Escuela de Negocios	La Universidad del Pacífico - Escuela de Negocios (UPACIFIC) a través de la EP DASE otorga 100 becas para la formación de Tecnólogos. Estas becas se ofrecen a través de un convenio confidencial, bajo un sistema de apoyo no reembolsable. El enfoque está en beneficiar a grupos prioritarios y personas vulnerables que residen en las parroquias rurales de Posorja, El Morro, Puna y Progreso, en el cantón Guayaquil. El propósito es promover la equidad y el acceso a la educación de calidad en estas comunidades.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universitaria y EP-DASE	10 de Agosto y Maledón- departamento de Ventanilla Universitaria y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso - teléfono: 2-594800 opción 1	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
18	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual Europea	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la primera, Segundo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel en las carreras artesanales: Mediana Automotriz, jefe de Cocina Chef, Belleza, Corte y Costurera y Bordado	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de inscripción y la presentarán a través del medio que mejor les convenga en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que disponga	1. Tener como mínimo 18 años haber culminado la primaria, séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel 2. Copia de cédula y garantía de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	1. Reforzar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universitaria y EP-DASE	10 de Agosto y Maledón- departamento de Ventanilla Universitaria y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso - teléfono: 2-594800 opción 1	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE.	Sistema de Gestión de Trámites Municipales.	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
19	Centro Gerontológico municipal "Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" y clubes	A través de la Fundación Santiago de Guayaquil se gestiona la atención a adultos mayores automatizados, siguiendo un modelo de intervención establecido por el Municipio de Guayaquil. Este enfoque se basa en la promoción de equidad, igualdad humana e inclusión, así como en la búsqueda constante de calidad, medida a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio. Además, se considera el contexto y desarrollo integral, se fortalece a nivel individual y familiar, y se promueve la visibilización e inclusión social.	Acerca al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" Ubicado en el Km. 2 de la Carretera Arsenio Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albal Borja Teléfono: 098537392-098448003 Correo:centrogerontologicoaguayaquil@gmail.com	1. Mayor de 60 años. 2. Ser Automotriz. 3. Estar Vocacionado al menos. 4. Llevar Formulario de Solicitud de ingreso. 5. Original y copia de Céd. Identidad 6. Entrega de fecha para cita de evaluación.	Se trabajó en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	09H00 a 17H00 LUNES a VIERNES	Gratis	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universitaria del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Acerca al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" Ubicado en el Km. 2 de la Carretera Arsenio Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albal Borja Teléfono: 098537392-098448003 Correo:centrogerontologicoaguayaquil@gmail.com	NO	NO APLICA debido a que el registro lo hace el funcionario del Centro Gerontológico	NO APLICA debido a que el registro lo hace el funcionario del Centro Gerontológico	1400	9800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
20	Porciones de Esperanza	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del albergue Municipal Volver a Soñar de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a la Casa Rosada en la Ciudadela Atarazana, Av. Democracia	Personas en situación de calle.	El personal recibe al usuario que ingresa de manera ordenada de acuerdo al protocolo, se recopilan los datos de los beneficiarios y se vive la alimentación.	Horario de atención al público Lunes a Viernes, 08:00 a 19:30	Gratis	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universitaria del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Maledón- departamento de Ventanilla Universitaria. Teléfono: 2-594800 ext 1947	NO	NP APLICA la inscripción la hace directamente el funcionario de Casa Rosada	NP APLICA la inscripción la hace directamente el funcionario de Casa Rosada	400	400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
21	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del albergue Municipal Volver a Soñar de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicionalmente, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos al operativo de atención al ciudadano del albergue para que realice el acercamiento con el usuario.	Personas en situación de calle. No se puede admitir a niños sin sus padres. No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos a personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de empoderamiento. El tiempo máximo de estadía de 3 meses, tiempo en el cual se debe reiniciar a las personas en el ámbito familiar y laboral.	Horario de atención al público de lunes a viernes 08H00-19H00	Gratis	15 días	Personas en situación de calle.	Oficinas de Ventanilla Universitaria del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria M8. S. 5.1. Arda del Mar del Sur, ubicado por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE.	Sistema de Gestión de Trámites Municipales.	36	688	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
22	Club de Adultos Mayores	Estos clubes buscan brindar espacios de encuentro y recreación de la población adulta mayor tanto en las parroquias urbana popular como rural del cantón, en estos espacios jóvenes participan tanto hombres como mujeres de entre 60 y 85 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, baloterapia, se hacen paseos recreativos. El servicio es tratamiento gratuito y la atención de dos veces por semana.	Acerca al Centro Gerontológico ubicado en Albal Borja y solicitar a un funcionario de inscripción	Presentar cédula de ciudadanía y llenar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de sus mismas	Lunes a viernes, 08:30 a 17:30	Gratis	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 63 años de edad	Oficinas de Ventanilla Universitaria del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" Ubicado en el Km. 2 de la Carretera Arsenio Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albal Borja Teléfono: 098537392-098448003 Correo: centrogerontologicoaguayaquil@gmail.com Ventanilla Universal	NO	NO APLICA la inscripción la hace directamente el funcionario del Gerontológico	NO APLICA la inscripción la hace directamente el funcionario del Gerontológico	0	303	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
23	Talleres Preventivos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozca temas como: salud, nutrición, como actuar frente a desastres, manejo de derechos sólidos que contribuyen a evitar situaciones de riesgo a nivel personal, familiar y comunitario.	Acerca a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse e ingresar posterior a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://tgm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	NO APLICA Son talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se tiene un mecanismo de constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratis	la convocatoria se la hace con mínimo 3 semanas de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se va a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etario (infancia, adolescencia, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pasacalles TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2788228 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monsenor Leonidas Prochán, Frente a Trinitario CAMI Venturoso TELEFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Frías TELEFONO: 3052648 DIRECCIÓN: Bva y la Ch CAMI Farfán TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahorra Te Toca al Pueblo, CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Jardín CAMI Posorja TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tangue TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Trámite un formulario	NO APLICA Trámite un formulario	400	817	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
24	Fortalecimiento Comunitario	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deporte y Cultura, además de aliados estratégicos como Intergo. Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidades en actividades. Tales como Talleres de magly ritores, baloterapia, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acerca a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar posterior a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://tgm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Gratis	En el momento de inscripción (inmediata)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAMI Pasacalles TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2788228 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monsenor Leonidas Prochán, Frente a Trinitario CAMI Venturoso TELEFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Frías TELEFONO: 3052648 DIRECCIÓN: Bva y la Ch CAMI Farfán TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahorra Te Toca al Pueblo, CAMI Guasmo TELEFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Jardín CAMI Posorja TELEFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tangue TELEFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Trámite un formulario	NO APLICA Trámite un formulario	250	40796	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Entretamientos popular y celebración fechas efemérides	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos comunitarios con aliados estratégicos como Intersaga, Puerto Limpio, Fundación Ciudad, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para registrarse y asistir	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pascuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2718226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monsafor Leonidas Proaño, Frente a Triunvirato. CAMI Ventiduenas TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Casa TELÉFONO: 3020246 DIRECCIÓN: Bva y la Ch CAMI Farsita TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteroz Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tanguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	Directamente en los CAMI y a través de las líneas telefónicas de CAMI	NO	NO APLICA Son eventos abiertos al público	NO APLICA Son eventos abiertos al público	7100	9748	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
26	Uso de áreas deportivas y recreativa en los CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a los Canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para comprobar disponibilidad	1) Acercarse al CAMI 2) Realizar petición de uso de canchas 3) Comprobar disponibilidad	Se analiza petición y, de considerarlo pertinente, se autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al personal del CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 7:00 a 21:00 Sábados y domingos de 09:00 a 21:00	Gratuito	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2718226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monsafor Leonidas Proaño, Frente a Triunvirato. CAMI Ventiduenas TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Casa TELÉFONO: 3020246 DIRECCIÓN: Bva y la Ch CAMI Farsita TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteroz Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tanguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	Directamente en los CAMI y a través de las líneas telefónicas de CAMI	NO	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	600	67810	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
27	Talleres formativos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para su conocimiento temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse y asistir	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 3 semanas de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etario (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2718226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monsafor Leonidas Proaño, Frente a Triunvirato. CAMI Ventiduenas TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Casa TELÉFONO: 3020246 DIRECCIÓN: Bva y la Ch CAMI Farsita TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteroz Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tanguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	Directamente en los CAMI y a través de las líneas telefónicas de CAMI	NO	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	650	1858	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
28	Cementerios Municipales	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de Exhumación e inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales o ingresar petición a través https://gta.guayaquil.gov.ec/ingresoCiudadano	Para solicitud de Bóveda deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante 4. Cédula de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Para solicitud de nichos deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública	Se lleva un registro de los enterramientos, bóvedas y servicio de Exhumación e inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 21:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriado	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Anzoategui Teléfono: 2840363 Cementerio Angel María Canals Dirección: Calle F y 29 Teléfono: 2648861 Cementerio Pascuales Dirección: Calle Labruna y Colmenes No. 4, 19 y 18 Teléfono: 2981219 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bóveda, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sial Cementerio Pozora Dirección: Barrio La Fortuna diagonal a la antigua Marina Cementerio Tanguel Dirección: Cda. Miraflores vía Rectorno San Rafael	Directamente en los Cementerios	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DEL TALLERES	Sistema de Gestión de Talleres Municipales	183	736	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	Habilidades formativas y estrategias empresariales	Generar espacios de capacitación en 9 áreas formativas: 1. Paquetería, 2. Salomero y servicio de eventos, 3. Decoración con globos, 4. Panadería y repostería, 5. Fotografía, 6. Manejo comercial de redes sociales, 7. Maquillaje social, 8. Reparación de equipos de computación y celulares, 9. Arto y miraflores. Adicional, cada estudiante recibirá un curso de 24 horas de capacitación en "Estrategias Empresariales". Al finalizar el estudiante obtendrá un certificado de capacitación continua avalado por el Ministerio de Trabajo	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante, 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombre completo, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género), 3) Listado de asistencia mensual de los documentos participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Registro de inscripciones de los participantes (ficha de inscripción) adjuntando los documentos personales: 3) Listado de asistencia mensual de los documentos participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediata)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores.	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2718226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monsafor Leonidas Proaño, Frente a Triunvirato. CAMI Ventiduenas TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Casa TELÉFONO: 3020246 DIRECCIÓN: Bva y la Ch CAMI Farsita TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteroz Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tanguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	Directamente en los CAMI y a través de las líneas telefónicas de CAMI	NO	NO APLICA debido a que el trámite se realiza directamente en el CAMI	NO APLICA debido a que el trámite se realiza directamente en el CAMI	200	5.615	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	21/7/2025
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARIA ALEXANDRA ANDRÚ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	caib@guayaquil.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	043-2984000 ext 1513